

CEEPOS MOBIILIMAKSU

Sisällysluettelo

1. Ceepos Mobiilimaksu	2
2. Ceepos mobiilimaksu -sovelluksen määrittäykset.....	2
2.1 Sovelluksen lataaminen	2
2.2 Sovelluksen avaaminen	3
2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen.....	4
2.3 Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen	8
2.4 Käyttöpaikan valitseminen.....	10
3. Rahasaldon lataus Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen	12
3.1 Lataus verkkokaupassa	13
4. Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen	18
4.1 Rahasaldolla maksaminen	19
4.2 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta.....	22
5. Käytön tuki.....	23

14.2.2025

1. Ceepos Mobiilimaksu

Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus. Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4 tai Apple iOS 10:n. Applen versiovaatimus voi nousta, koska App Store vaatii toimiakseen aina tietyn ohjelmaversioon. Applen mukaan iOS 10 -versiota varten tulee olla iPhone 5 tai uudempi. Asiakkaan puhelimeen tallentuu kuitti hänen jokaisesta ostoksestaan.

2. Ceepos mobiilimaksu -sovelluksen määrittelykset

Ceepos Mobiilimaksussa on käytettävissä seuraavat maksu-/käyttötavat:

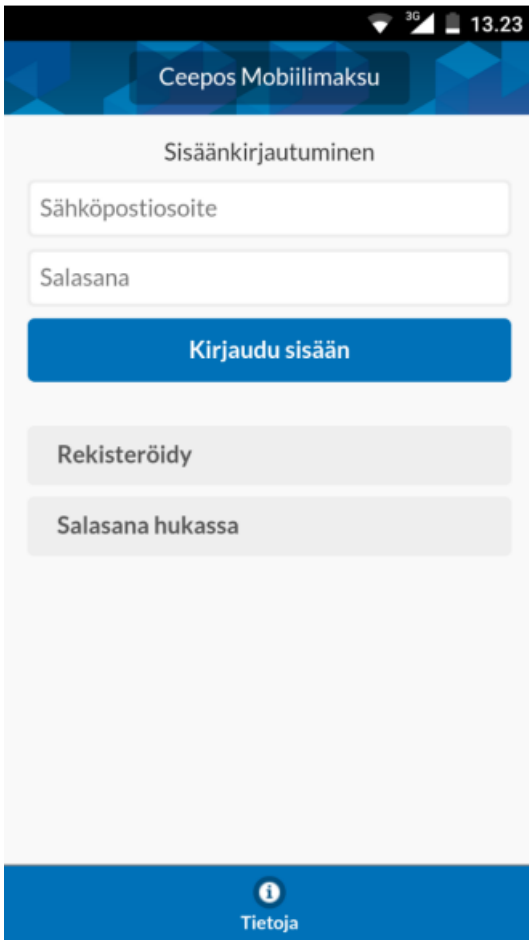
- rahasaldolla maksaminen
- korttimaksaminen

2.1 Sovelluksen lataaminen

Voit ladata Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen Android-laitteille Google Play - kaupasta tai Applen laitteille App Storesta. Löydät sovelluksen hakusanalla Ceepos tai Ceepos Mobiilimaksu.

2.2 Sovelluksen avaaminen

Ceepos Mobiilimaksun avaamisen sinun pitää joko kirjautua sisään olemassa olevalla käyttäjätunnuksella tai rekisteröidä uusi tunnus.



Ceepos Mobiilimaksu

Sisäänkirjautuminen

Sähköpostiosoite

Salasana

Kirjaudu sisään

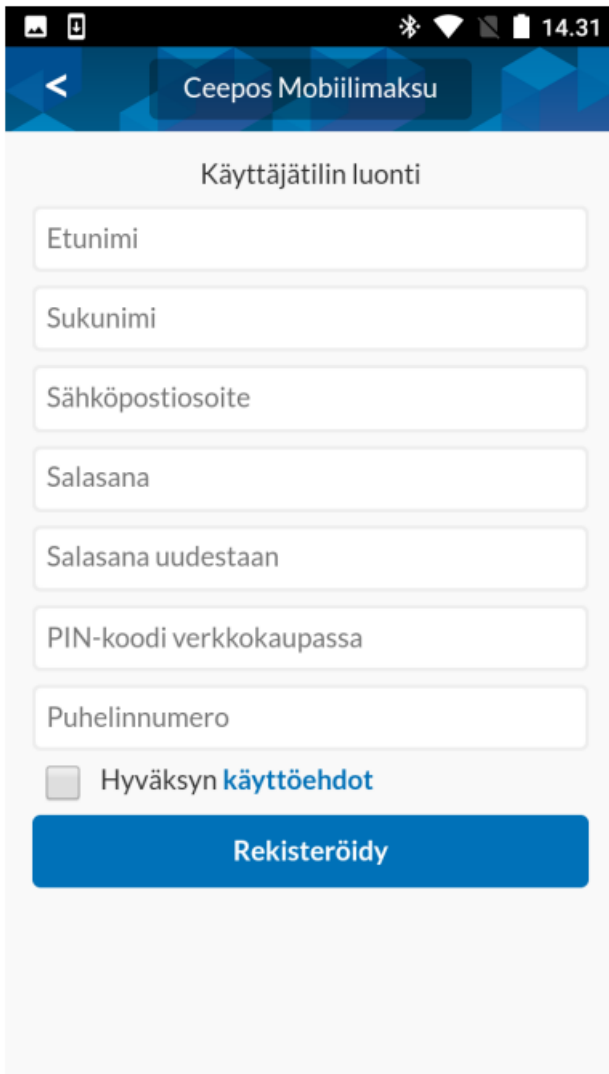
Rekisteröidy

Salasana hukassa

Tietoja

2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen

Luodaksesi käyttäjätilin, sinun tulee antaa seuraavat tiedot Ceepos Mobiilimaksu -sovellukselle: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana ja puhelinnumero ja PIN-koodi verkkokaupassa. PIN-koodi on 4 numeroa pitkä ja se määritellään itse. Kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia.



Käyttäjätilin luonti

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite

Salasana

Salasana uudestaan

PIN-koodi verkkokaupassa

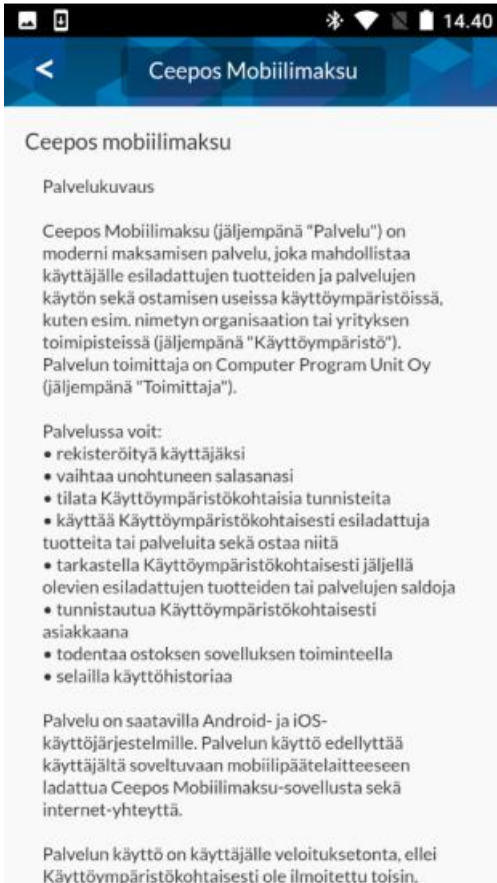
Puhelinnumero

Hyväksyn [käyttöehdot](#)

Rekisteröidy

14.2.2025

Kun olet syöttänyt tiedot, sinun täytyy vielä hyväksyä käyttöehdot, jotka aukeavat näytölle valitsemalla käyttöehdot.



Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen on sinun painettava Rekisteröidy-painiketta. Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi.

14.2.2025



ma 19.2.2018 14:42

DoNotReply

Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Vastaanottaja Asiakastuki

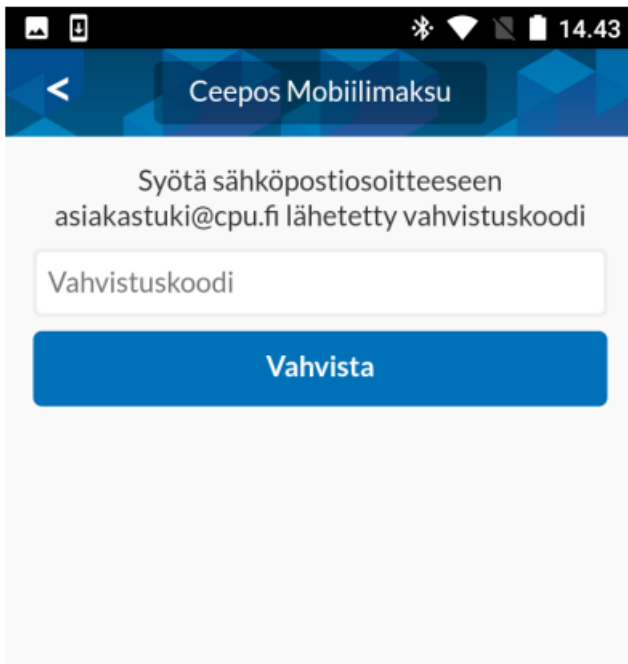
Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Hei

Vahvista tilin luonti syöttämällä tämä vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu-sovellukseen.

Verification code: **92TQK9**

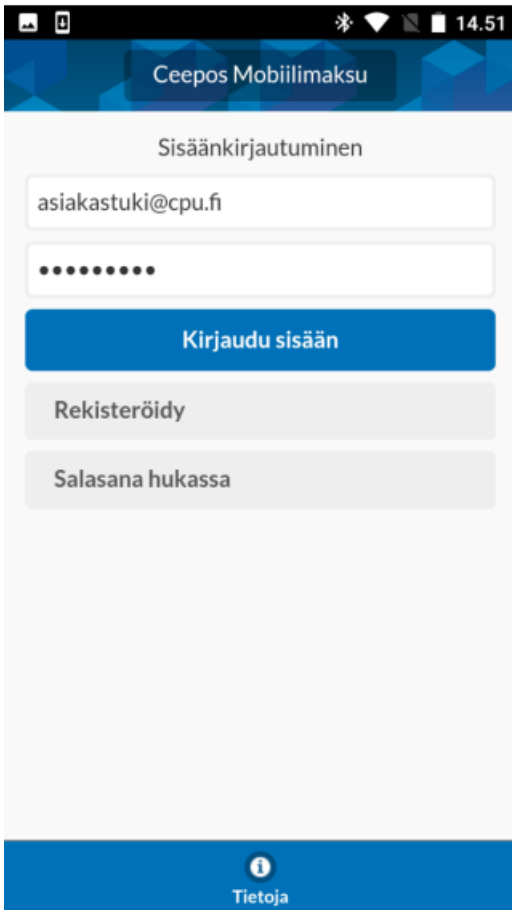
Syötä sähköpostissa oleva koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Painettuasi Vahvista-painiketta, käyttäjätili on valmis käytettäväksi.



2.2.2 Sisäänkirjautuminen

Edellä mainittujen toimenpiteiden jälkeen voit kirjautua Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Käyttäjätunnuksena toimii rekisteröitymisvaiheessa antamasi sähköpostiosoite ja salasana.

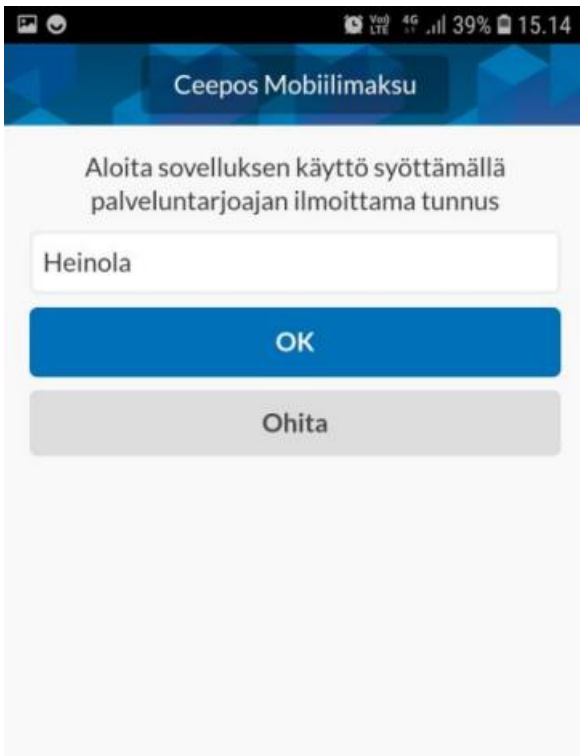
Halutessasi voit ruksia kohdan Muista salasana, jolloin sovellus jatkossa ehdottaa käyttäjätunnusta ja salasanaa.



The screenshot shows the login interface of the Ceepos Mobiilimaksu mobile application. At the top, the status bar displays the time as 14:51. The app header is blue with the text 'Ceepos Mobiilimaksu'. Below the header, the title 'Sisäänkirjautuminen' is centered. There are two input fields: the first contains the email address 'asiakastuki@cpu.fi', and the second is a password field with ten dots. Below the password field is a prominent blue button labeled 'Kirjaudu sisään'. Underneath this are two grey buttons: 'Rekisteröidy' and 'Salasana hukassa'. At the bottom of the screen, there is a blue bar with a white information icon and the text 'Tietoja'.

2.3 Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

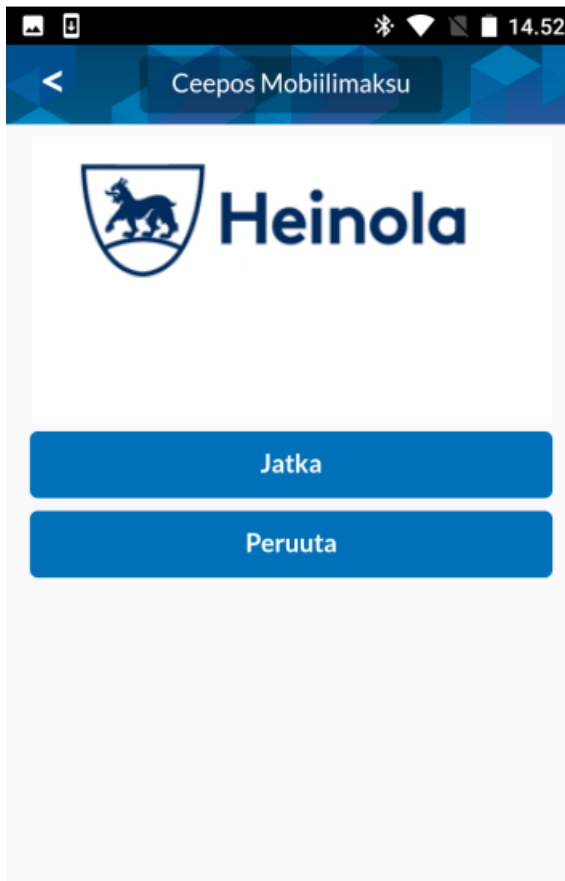
Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinun tulee lisätä palveluntarjoajan tunnus, jonka kassoille haluat maksaa. Palveluntarjoajan tunnus on Heinola. Palveluntarjoajan tunnusta ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla.



The screenshot shows the Ceepos Mobiilimaksu app interface. At the top, the status bar shows the time as 15:14 and battery at 39%. The app title 'Ceepos Mobiilimaksu' is displayed in a blue header. Below the header, the text reads: 'Aloita sovelluksen käyttö syöttämällä palveluntarjoajan ilmoittama tunnus'. There is a text input field containing 'Heinola'. Below the input field are two buttons: a blue 'OK' button and a grey 'Ohita' button.

14.2.2025

Kun olet syöttänyt palveluntarjoajan tunnuksen, mobiililaitteen näytöllä ilmoitetaan palveluntarjoajan nimi, Heinola. Valitse Jatka.



2.4 Käyttöpaikan valitseminen

Ennen käyttöönottoa on vielä valittava Heinolan kaupungin käyttöpaikka, jossa sovellusta on tarkoitus käyttää. Jatkossa sovellus ehdottaa automaattisesti nyt valittavaa käyttöpaikkaa.



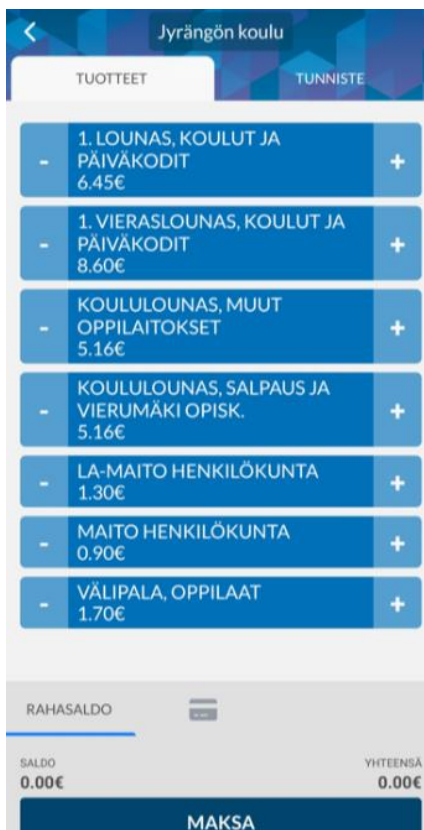
14.2.2025

Heinolan kaupungilla on seuraavat käyttöpaikat:

- Jyrängön koulu
- Kailas-talo
- Kirkkiksen koulu
- Lukio
- Lyseonmäen koulu
- Sinilähdetalo
- Tommola-talo
- Tori
- Vierumäen toimipiste

Valitse em. käyttöpaikoista se käyttöpaikka, jossa asioit.

Kun olet valinnut käyttöpaikan, käyttöpaikan myytävät tuotteet näkyvät Ceepos Mobilimaksun näytöllä.

**Heinolan kaupunki**

PL 1001, 18101 Heinola, asiakaspalvelupiste Spotti, Torikatu 8
Puh. 03 849 30 (vaihde), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen maksaminen onnistuu vasta, kun sovellukseen on ladattu saldoa verkkokaupassa. Ohje rahasalton lataukseen löytyy seuraavasta kappaleesta. Mobiilisovelluksella maksaminen käsitellään tämän jälkeen kappaleessa 4.

3. Rahasalton lataus Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen

Rekisteröitymisen ja edellä mainittujen käyttöönottoimenpiteiden jälkeen mobiilisovellukseen voi käydä lataamassa rahasaltoa Heinolan kaupungin verkkokaupasta <https://verkkokauppa.heinola.fi>. Linkki verkkokauppaan löytyy myös Heinolan kaupungin kotisivuilta www.heinola.fi. Verkkokauppa toimii perinteisen verkkomaksamisen tavoin eli osto maksetaan verkkopankkitunnuksilla tilauksen yhteydessä.

14.2.2025

3.1 Lataus verkkokaupassa

Tuotteiden lataamiseen verkkokaupassa tarvitset Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksestasi välilehdellä TUNNISTE löytyvän C-alkuisen mobiilitunnisteen sekä rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi PIN-koodin. Jos PIN-koodisi on unohtunut, ole yhteydessä verkkokaupan ylläpitäjään: Heinolan kaupunki, talouspalvelut.



Siirry Heinolan kaupungin verkkokauppaan <https://verkkokauppa.heinola.fi>. Valitse lounas- ja välipalamyynti.

14.2.2025

**Rahalataus**

5,00 € - 64,50 €

[Näytä tuote](#)**Rahalataus avoin summa**[Näytä tuote](#)

Valitse Mobiilimaksun rahalatausotsikon alta haluamasi summa. Valitse haluamasi kappalemäärä Lisää koriin -kohdasta painamalla nuolinäppäimistä ylös (lisäys) tai alas (vähennys). Syötä tuotteen lisätietokenttiin C-alkuinen mobiilitunnisteesi sekä PIN-koodisi.

14.2.2025



Rahalataus

5,00 € – 64,50 €

Valitse haluamasi rahasumma käytettäväksi Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksessasi. Rahasaldoa voidaan käyttää mm. lounaiden ja välipalojen ostamiseen. Valitse **Lisää koriin** -kohdasta haluamasi kappalemäärä.

Mobiilimaksu käy maksutapana seuraavissa Heinolan ruokapalvelun yksiköissä:

- Kailas-talo
- Lukio
- Jyrängön koulu
- Lyseonmäen koulu
- Kirkkiksen koulu
- Sinilähdetalo
- Vierumäen toimipiste
- Tommola-talo

Tuotemuunnelmat

Valitse

Valitse

Rahalataus 7.80 €

Rahalataus 6.37 €

Rahalataus 63.70 €

Rahalataus 5.00 €

Rahalataus 5.10 €

Rahalataus 10 €

Rahalataus 50 €

Rahalataus 15 €

sen numero *

tunnuksen numero

sen PIN *

tunnuksen PIN

ostoskoriin

Tarkasta kortin / mobiilitunnuksen saldo

Voit siirtää tuotteen ostoskoriisi painamalla **Lisää koriin**. Tämän jälkeen verkkokauppa ilmoittaa, että tuote on lisätty onnistuneesti ostoskoriin ja saat näytöllesi oheisen varmistuksen. Valitsemalla **Näytä tilaus**, pääset kassalle maksamaan ostoksen. Valitsemalla **Jatka ostoksia**, voit ostaa lisää rahasaldoa.

Jos valitsit **Näytä tilaus**, näet vielä ostoskorisi koko sisällön ja tarvittaessa voit peruuttaa tilauksen tai poistaa tuotteen ostoskorista. Jos ostoskorissa on kaikki niin kuin pitää, voit siirtyä maksamaan ostoksen painikkeella **Siirry kassalle**.

14.2.2025



Tuote lisätty ostoskoriin.

- Asiakaskortti: C0597764551120001146 (MARJA LEENA MONTONEN)
- Nykyinen saldo: 1,85 €

Rahalataus
Määrä: 1
Yhteensä: 4,95 €

Näytä tilaus
Jatka ostoksia

[Kirjaudu sisään](#) [Rekisteröidy](#)

Ostoskori

Kassa

Maksu

Tilaus suoritettu

OSTOSKORI

TUOTE		HINTA	MÄÄRÄ	YHTEENSÄ
 Rahalataus	Kortin numero: C0597764551120001146	4,95 €	Poista	4,95 €

[Peruuta](#)[Päivitä ostoskori](#)[Siirry kassalle](#)Yhteensä **4,95 €**

Veroton 4,95 €

ALV 0% 0,00 €

Kassalla täytä pakolliset kentät ja muista ruksia kohdat Hyväksyn henkilötietojeni käsittelyn sekä Hyväksyn toimitusehdot. Tietosuojaseloste ja toimitusehdot löytyvät sinisenä näkyvistä linkeistä. Valitse lopuksi Siirry maksamaan.



14.2.2025

[Kirjaudu sisään](#) [Rekisteröidy](#)

Ostoskori

Kassa

Maksu

Tilaus suoritettu

KASSA

Tilin tiedot

Sähköpostiosoite

Ostoskorin sisältö

TUOTE	HINTA	MÄÄRÄ	YHTEENSÄ
Rahalataus	Kortin numero: 4,95 €	1	4,95 €
C0597764551120001146			

Maksajan tiedot

Maa

Etunimi

Sukunimi

Osoite

Postinumero

Kaupunki

Yhteensä **4,95 €**

Veroton 4,95 €

ALV 0% 0,00 €

Maksu

Paytrail

Verkkomaksutavat Paytrailin kautta.

Yhteensä **4,95 €**

Veroton 4,95 €

ALV 0% 0,00 €

Henkilötietojeni käsittely

Hyväksyn henkilötietojeni tallentamisen ja käsittelyn *
Henkilötietojani käsitellään tietosuojaselosteen ehtojen mukaisesti (linkki avautuu uuteen ikkunaan).

[Tietosuojaseloste](#)

Toimitusehdot

Hyväksyn toimitusehdot *
Toimitusehdot avautuu uuteen ikkunaan.

[Toimitusehdot](#)

[Peruuta](#)

[Siirry maksamaan](#)

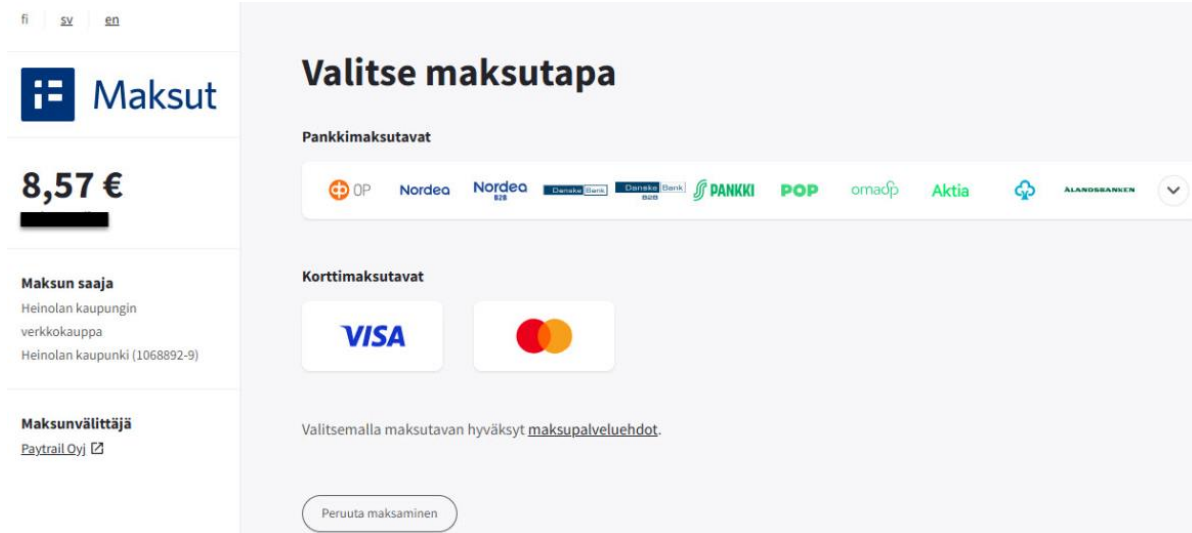
Heinolan kaupunki

PL 1001, 18101 Heinola, asiakaspalvelupiste Spotti, Torikatu 8
Puh. 03 849 30 (vaihe), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ

14.2.2025

Tämä jälkeen voit valita maksutavaksi itsellesi sopivan vaihtoehdon.



The screenshot shows a payment selection interface. On the left, there is a sidebar with the following information: language options (fi, sv, en), a 'Maksut' (Payments) section with a grid icon, a payment amount of 8,57 €, the recipient 'Maksun saaja' (Heinolan kaupungin verkkokauppa), and the payment provider 'Maksunvälittäjä' (Paytrail Oyj). The main area is titled 'Valitse maksutapa' (Choose payment method) and is divided into 'Pankkimaksutavat' (Bank payment methods) and 'Korttimaksutavat' (Card payment methods). The bank methods include OP, Nordea, Danske Bank, PANKKI, POP, omadp, Aktia, and ALANDSRANKEN. The card methods include VISA and Mastercard. A note at the bottom states 'Valitsemalla maksutavan hyväksyt maksupalveluehdot.' (By selecting a payment method, you accept the payment service terms.) and a 'Peruuta maksaminen' (Cancel payment) button is visible.

Kun olet maksanut ostoksesi kortti- ja verkkopankkimaksuna, lataukset tulevat näkyviin Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseesi ja saat ostoksesta kuitin antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

4. Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen

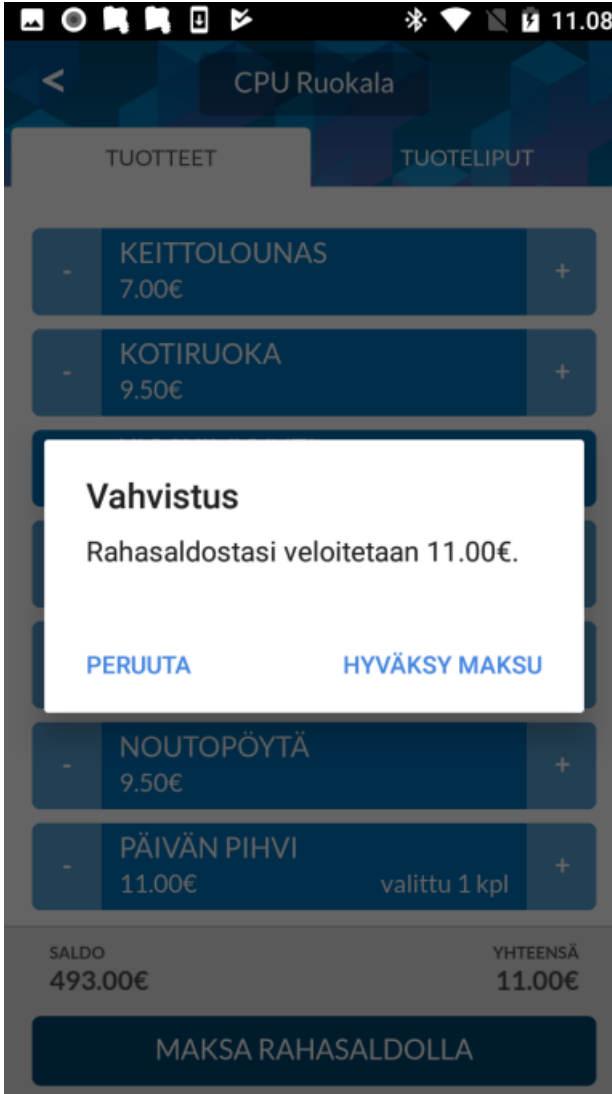
Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen onnistuu rahasaldoa käyttämällä.

4.1 Rahasaldolla maksaminen

Maksaaksesi rahasaldolla, sinun on valittava Käyttöpaikan alta TUOTTEET - välilehdeltä haluamasi tuote/tuotteet. Tuotteen saat valittua + -panikkeesta. Tuotteen saat poistettua painamalla - -paniketta. Valitsemiesi ostosten yhteissumma näkyy tässä vaiheessa näytön alaosassa kohdassa Yhteensä. Käytössäsi oleva rahasaldo näkyy näytön alaosassa kohdassa Saldo. Valitse tämän jälkeen MAKSA RAHASALDOLLA.



Ceepos Mobiilimaksu vielä varmistaa maksettavan summan.



Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely.

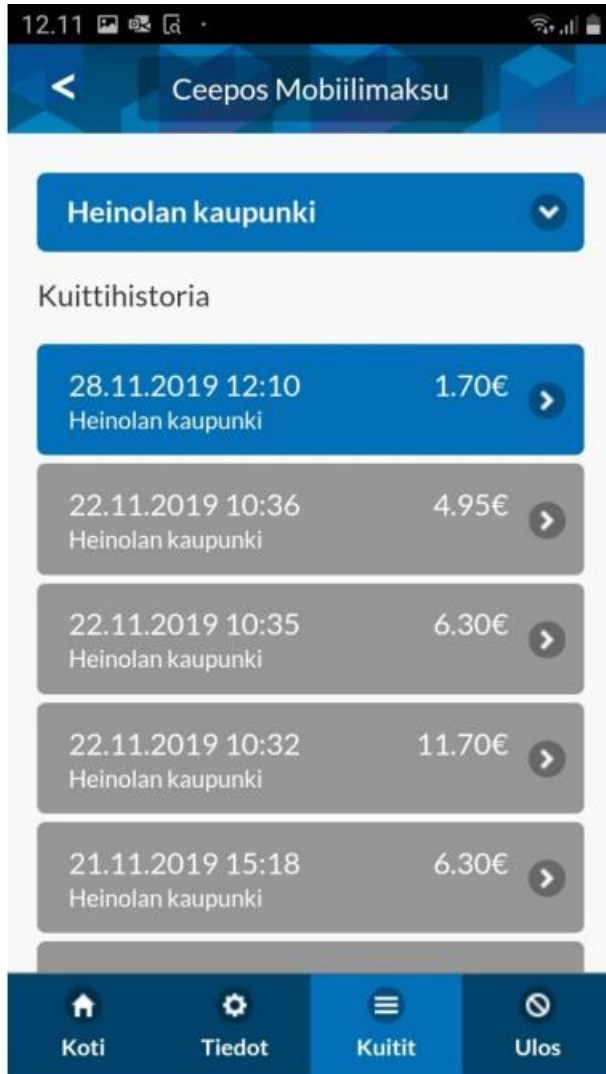
14.2.2025



Kuitissa näkyy kuittinumero ja kellonaika, jolloin ostos on maksettu. Kuitin väri on vaihtuva ja kuitin lopussa oleva kellonaika on juokseva. Näytettyäsi kuitin keittiöhenkilökunnalle, voit painaa Sulje -painiketta.

4.2 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti. Kuittihistorian löydät kohdasta Kuitit.



Käyttämättömät kuitit näkyvät värillisinä Kuitit -kohdassa ja käytetyt kuitit ovat harmaana.

5. Käytön tuki

Tukea sovelluksen käyttöön saat:

- ceepos.heinola@provincia.fi