



CEEPOS MOBIILIMAKSU

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola

Puh. (03) 849 30 (vaihde), kirjaamo@heinola.fi

Y-tunnus 1068892-9

www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ

Sisällysluettelo

1 Ceepos Mobiilimaksu.....	3
2 Ceepos mobiilimaksu -sovelluksen määrittelyt.....	3
2.1 Sovelluksen lataaminen	3
2.2 Sovelluksen avaaminen	4
2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen.....	5
2.2.2 Sisäänkirjautuminen	8
2.3 palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen	9
2.4 Käyttöpaikan valitseminen	11
3 Rahasaldon lataus Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen	13
3.1 Lataus verkkokaupassa	14
Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen	19
4.1 Rahasaldolla maksaminen	19
4.2 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta.....	23
5 Käytön tuki.....	24



1 Ceepos Mobiilimaksu

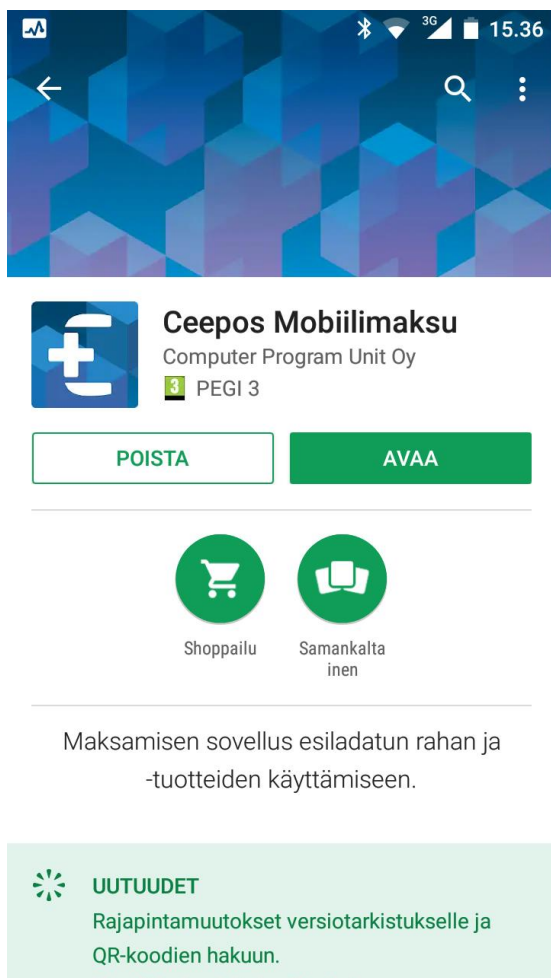
Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus.

Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4 tai Apple iOS 10:n. Applen versiovaatimus voi nousta, koska App Store vaatii toimiakseen aina tietyn ohjelmaversion. Applen mukaan iOS 10 -versiota varten tulee olla iPhone 5 tai uudempi. Asiakkaan puhelimeen tallentuu kuitti hänen jokaisesta ostoksestaan.

2 Ceepos mobiilimaksu -sovelluksen määitykset

2.1 Sovelluksen lataaminen

Voit ladata Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen Android-laitteille Google Play -kaupasta tai Applen laitteille App Storesta. Löydät sovelluksen hakusanalla Ceepos tai Ceepos Mobiilimaksu.



Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihe), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



2.2 Sovelluksen avaaminen

Ceepos Mobiilimaksun avaamisen sinun pitää joko kirjautua sisään olemassa olevalla käyttäjätunnuksella tai rekisteröidä uusi tunnus.

Ceepos Mobiilimaksu

Sisäänkirjautuminen

Sähköpostiosoite

Salasana

Kirjaudu sisään

Rekisteröidy

Salasana hukassa

Tietoja



2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen

Luodaksesi käyttäjätilin, sinun tulee antaa seuraavat tiedot Ceepos Mobiilimaksu -sovellukselle: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana ja puhelinnumero ja PIN-koodi verkkokaupassa. PIN-koodi on 4 numeroa pitkä ja se määritellään itse. Kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia.

Käyttäjätilin luonti

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite

Salasana

Salasana uudestaan

PIN-koodi verkkokaupassa

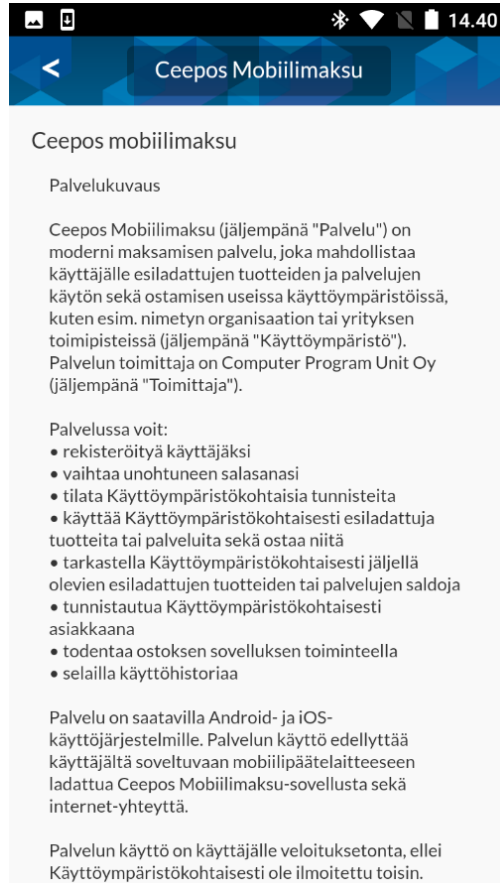
Puhelinnumero

☐ Hyväksyn [käyttöehdot](#)

Rekisteröidy



Kun olet syöttänyt tiedot, sinun täytyy vielä **hyväksyä käyttöehdot**, jotka aukeavat näytölle valitsemalla **käyttöehdot**.



Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen on sinun painettava **Rekisteröidy**-painiketta. Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi:



ma 19.2.2018 14:42

DoNotReply

Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Vastaanottaja Asiakastuki

Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

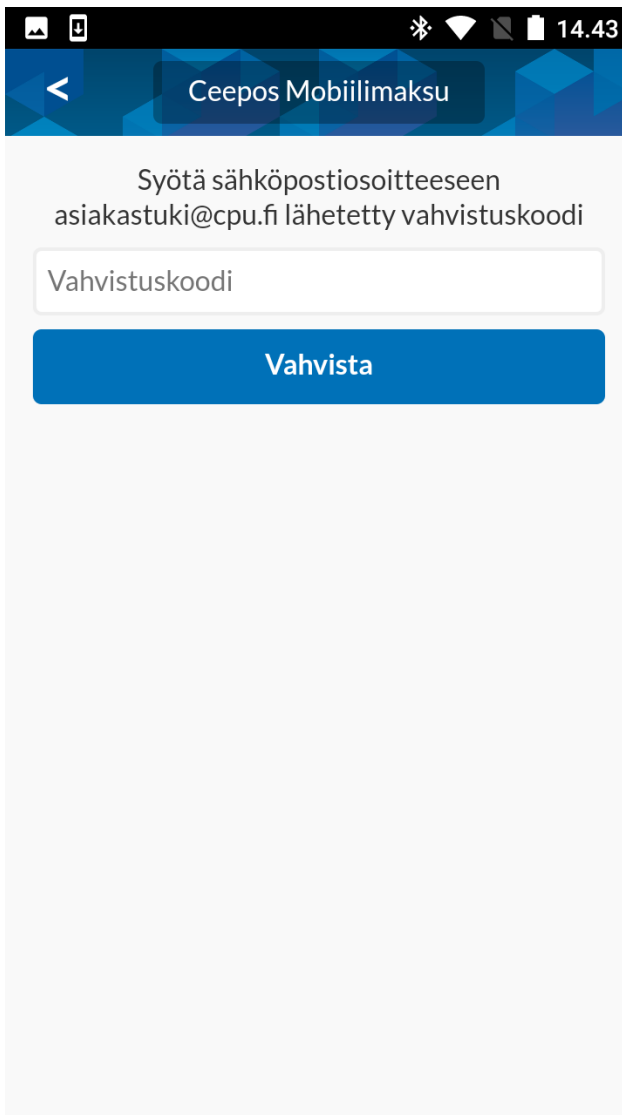
Hei

Vahvista tilin luonti syöttämällä tämä vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu-sovellukseen.

Verification code: **92TQK9**

Syötä sähköpostissa oleva koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen.

Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Painettuasi Vahvista-painiketta, käyttäjätili on valmis käytettäväksi.



2.2.2 Sisäänkirjautuminen

Edellä mainittujen toimenpiteiden jälkeen voit kirjautua Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Käyttäjätunnuksena toimii rekisteröitymisvaiheessa antamasi sähköpostiosoite ja salasana.

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihde), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Halutessasi voit ruksia kohdan *Muista salasana*, jolloin sovellus jatkossa ehdottaa käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Ceepos Mobiilimaksu

Sisäänkirjautuminen

asiakastuki@cpu.fi

••••••••

Kirjaudu sisään

Rekisteröidy

Salasana hukassa

Tietoja

2.3 palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinun tulee lisätä palveluntarjoajan tunnus, jonka kassoille haluat maksaa. Palveluntarjoajan tunnus on **Heinola**. Palveluntarjoajan tunnusta ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla.

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihte), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Ceepos Mobiilimaksu

Aloita sovelluksen käyttö syöttämällä palveluntarjoajan ilmoittama tunnus

Heinola

OK

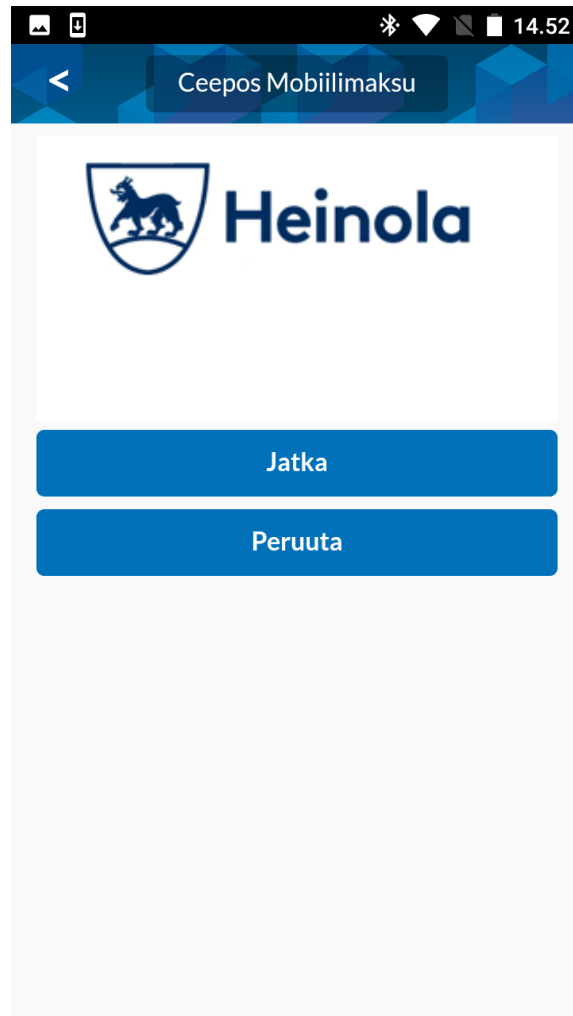
Ohita

Kun olet syöttänyt palveluntarjoajan tunnuksen, mobiililaitteen näytöllä ilmoitetaan palveluntarjoajan nimi, Heinola. Valitse **Jatka**.

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihde), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



2.4 Käyttöpaikan valitseminen



Ennen käyttöönottoa on vielä valittava Heinolan kaupungin **käyttöpaikka**, jossa sovellusta on tarkoitus käyttää. Jatkossa sovellus ehdottaa automaattisesti nyt valittavaa käyttöpaikkaa.

Pain *Valitse käyttöpaikka*

Heinolan kaupungilla on seuraavat käyttöpaikat:

Jyrängön koulu
Kailas-talo
Kirkonkylän koulu
Lukio
Lusin toimipiste
Lyseonmäen koulu
Terveystoimen tk
Tommola-talo
Työvalmennuskeskus, keittiö
Vierumäen toimipiste

Valitse em. käyttöpaikoista se käyttöpaikka, jossa asioit.



Kun olet valinnut käyttöpaikan, käyttöpaikan myytävät tuotteet näkyvät Ceepos Mobiilimaksun näytöllä.



Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen maksaminen onnistuu vasta, kun sovellukseen on ladattu saldoa verkkokaupassa. Ohje rahasaldon lataukseen löytyy seuraavasta kappaleesta. Mobiilisovelluksella maksaminen käsitellään tämän jälkeen kappaleessa 4.

3 Rahasaldon lataus Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen

Rekisteröitymisen ja edellä mainittujen käyttöönottoimenpiteiden jälkeen mobiilisovellukseen voi käydä lataamassa rahasaldon. Heinolan kaupungin

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihe), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

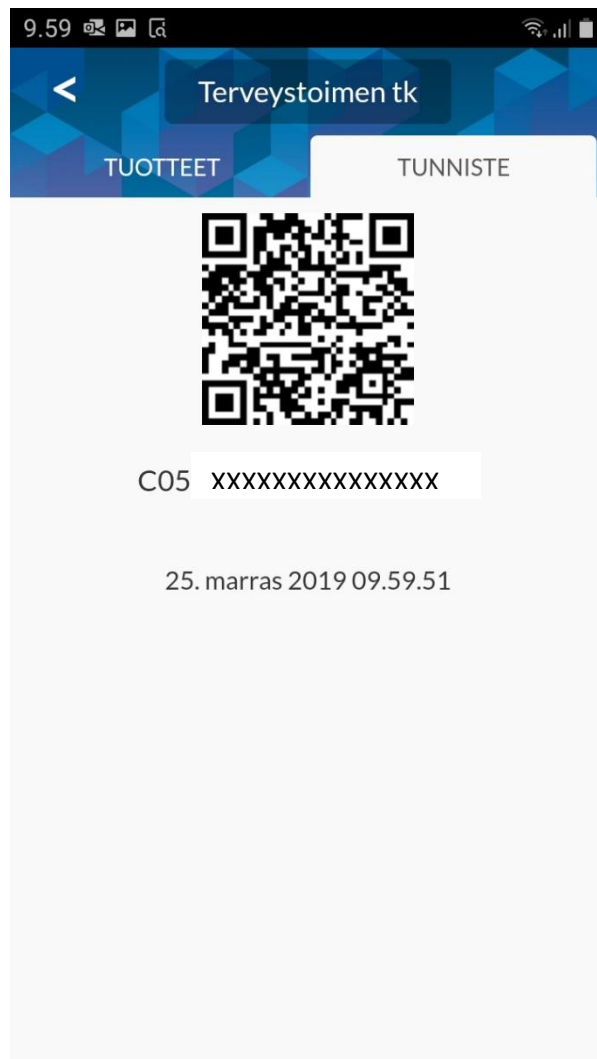
PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



verkkokaupasta <https://verkkokauppa.heinola.fi>. Linkki verkkokauppaan löytyy myös Heinolan kaupungin kotisivuilta www.heinola.fi. Verkkokauppa toimii perinteisen verkkomaksamisen tavoin eli osto maksetaan verkkopankkitunnuksilla tilauksen yhteydessä.

3.1 Lataus verkkokaupassa

Tuotteiden lataamiseen verkkokaupassa tarvitset Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksestasi välilehdellä TUNNISTE löytyvän C-alkuisen mobiilitunnisteen sekä rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi PIN-koodin. Jos PIN-koodisi on unohtunut, ole yhteydessä verkkokaupan ylläpitäjään: Heinolan kaupunki, talouspalvelut.



Siirry Heinolan kaupungin verkkokauppaan <https://verkkokauppa.heinola.fi>. Valitse lounas- ja välipalamyynti.

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihe), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Kirjaudu sisään Rekisteröidy

Tyhjä 0,00 € Ostoskori



Heinola

Etsi

TARKENNETTU HAKU

VÄLIAIKATARJOILUT MUSEOKAUPPA NUORISOPALVELUT LOUNAS- JA VÄLIPALAMYynti

» LOUNAS- JA VÄLIPALAMYynti

Lounas- ja välipalamyynti

Lounas- ja välipalamyyntin rahalataukset. Saldo käytettävissä Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksessa maksettaessa lounaita ja välipaloja.



Valitse Mobiilimaksun rahalatausotsikon alta haluamasi summa. Valitse haluamasi kappalemäärä Lisää koriin -kohdasta painamalla nuolinäppäimistä ylös (lisäys) tai alas (vähennys). Syötä tuotteen lisätietokenttiin C-alkuinen mobiilitunnisteesi sekä PIN-koodisi.

VÄLIAIKATARJOILUT MUSEOKAUPPA NUORISOPALVELUT LOUNAS- JA VÄLIPALAMYynti

» LOUNAS- JA VÄLIPALAMYynti » RAHALATAUS



Rahalataus

Valitse haluamasi rahasumma käytettäväksi Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksessasi. Rahasaldoa voidaan käyttää mm. lounaiden ja välipalojen ostamiseen. Valitse **Lisää koriin** -kohdasta haluamasi...

LUE LISÄÄ

- ☒ Rahalataus 4,95 €
- ☐ Rahalataus 5,30 €
- ☐ Rahalataus 5,60 €
- ☐ Rahalataus 6,30 €
- ☐ Rahalataus 6,60 €
- ☐ Rahalataus 10,00 €
- ☐ Rahalataus 15,00 €
- ☐ Rahalataus 50,00 €

Kortin numero *

PIN-koodi *

1 Lisää koriin

Voit siirtää tuotteen ostoskoriisi painamalla **Lisää koriin**. Tämän jälkeen verkkokauppa ilmoittaa, että tuote on lisätty onnistuneesti ostoskoriin ja saat näytöllesi oheisen

Heinolan kaupunki

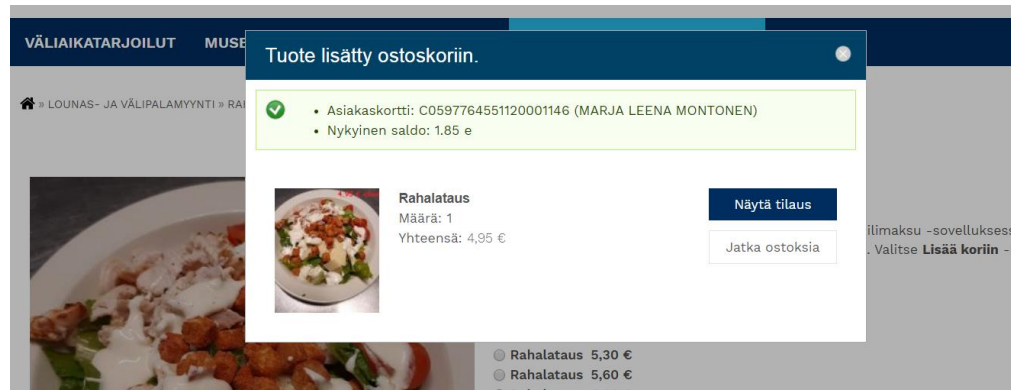
Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihte), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



varmistuksen. Valitsemalla *Näytä tilaus*, pääset kassalle maksamaan ostoksen. Valitsemalla *Jatka ostoksia*, voit ostaa lisää rahasaldoa.

Jos valitsit *Näytä tilaus*, näet vielä ostoskorisi koko sisällön ja tarvittaessa voit peruuttaa tilauksen tai poistaa tuotteen ostoskorista. Jos ostoskorissa on kaikki niin kuin pitää, voit siirtyä maksamaan ostoksen painikkeella *Siirry kassalle*.



[Kirjaudu sisään](#) [Rekisteröidy](#)



Heinola



OSTOSKORI

TUOTE		HINTA	MÄÄRÄ	YHTEENSÄ
	Rahalataus Kortin numero: C0597764551120001146	4,95 €	Poista	4,95 €

[Peruuta](#)

[Päivitä ostoskori](#)

[Siirry kassalle](#)

Yhteensä **4,95 €**

Veroton 4,95 €
ALV 0% 0,00 €

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihe), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Kassalla täytävä pakolliset kentät ja muista ruksia kohdat Hyväksyn henkilötietojeni käsittelyn sekä Hyväksyn toimitusehdot. Tietosuojaseloste ja toimitusehdot löytyvät sinisenä näkyvistä linkeistä. Valitse lopuksi *Siirry maksamaan*.

[Kirjaudu sisään](#)[Rekisteröidy](#)

Ostoskori

Kassa

Maksu

Tilaus suoritettu

KASSA

Tilin tiedot

Sähköpostiosoite

Ostoskorin sisältö

TUOTE	HINTA	MÄÄRÄ	YHTEENSÄ
Rahalataus	Kortin numero: 4,95 €	1	4,95 €
C0597764551120001146			

Maksajan tiedot

Maa

Etunimi

Sukunimi

Osoite

Postinumero

Kaupunki

Yhteensä 4,95 €

Veroton 4,95 €

ALV 0% 0,00 €

Maksu

☒ Paytrail

Verkkomaksutavat Paytrailin kautta.

Yhteensä 4,95 €

Veroton 4,95 €

ALV 0% 0,00 €

Henkilötietojeni käsittely

☒ Hyväksyn henkilötietojeni tallentamisen ja käsittelyn *

Henkilötietojani käsitellään tietosuojaselosteen ehtojen mukaisesti (linkki avautuu uuteen ikkunaan).

[Tietosuojaseloste](#)

Toimitusehdot

☒ Hyväksyn toimitusehdot *

Toimitusehdot avautuu uuteen ikkunaan.

[Toimitusehdot](#)[Peruuta](#)

Siirry maksamaan

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola

Puh. (03) 849 30 (vaihde), kirjaamo@heinola.fi

Y-tunnus 1068892-9

www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Tämä jälkeen voit valita maksutavaksi itsellesi sopivan vaihtoehdon.

Suomeksi | In English | På Svenska

MAKSUN TIEDOT

Maksun saaja/toimittaja:	Heinolan kaupunki / Verkkokauppa (Näytä tiedot)
Tilausnumero:	152
Maksun summa:	4,95 € (Näytä tiedot)

VALITSE MAKSUTAPA



























Kun olet maksanut ostoksesi kortti- ja verkkopankkimaksuna, lataukset tulevat näkyviin Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseesi ja saat ostoksesta kuitin antamaasi sähköpostiosoitteeseen.



4 Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen

Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen onnistuu rahasaldoa käyttämällä.

4.1 Rahasaldolla maksaminen

Maksaaksesi **rahasaldolla**, sinun on valittava Käyttöpaikan alta TUOTTEET -välilehdeltä haluamasi tuote/tuotteet. Tuotteen saat valittua + -panikkeesta. Tuotteen saat poistettua painamalla - -paniketta. Valitsemiesi ostosten yhteissumma näkyy tässä vaiheessa näytön alaosassa kohdassa *Yhteensä*. Käytössäsi oleva rahasaldo näkyy näytön alaosassa kohdassa *Saldo*. Valitse tämän jälkeen MAKSA RAHASALDOLLA.



12.02

Terveystoimen tk

TUOTTEET

TUNNISTE

-

1. LOUNAS II EI
JÄLKIRUOKAA
5.30€

+

-

1. LOUNAS II SIS.
JÄLKIRUOKAAN
6.30€

+

-

1. SALAATTILOUNAS
4.70€

+

-

JÄLKIRUOKA
HENKILÖKUNTA
1.70€ valittu 1 kpl

+

-

LOUNAS I VIERAAT
8.40€

+

-

LOUNAS II VIERAAT

+

SALDO
1.85€

YHTEENSÄ
1.70€

MAKSA RAHASALDOLLA

Ceepos Mobiilimaksu vielä varmistaa maksettavan summan.

Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihde), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely.



12.10

Ceepos Mobiilimaksu

Maksettu 1.70 €

28.11.2019 12:10:39 K:25

JÄLKIRUOKA HENKILÖKUNTA 1 kpl

1.70

MAKSETTU YHTEENSÄ €

1.70

Rahasaldoa jäljellä: 0.15€

ALV%	VEROTON	VERO	VEROLLINEN
14.00	1.49	0.21	1.70
YHTEENSÄ	1.49	0.21	1.70

Heinolan kaupunki / Terveystoimen tk

Y-tunnus: 1068892-9

28.11.2019 12:10:39 Kuittinro: 25

28. marras 2019 12.10.45

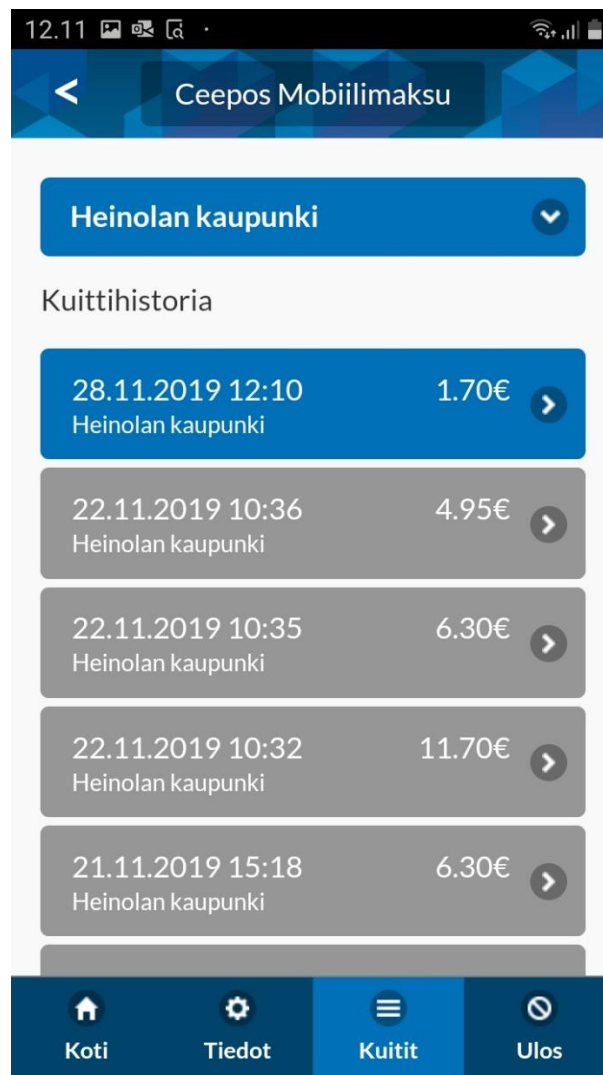
Sulje

Kuitissa näkyy kuittinumero ja kellonaika, jolloin ostos on maksettu. Kuitin väri on vaihtuva ja kuitin lopussa oleva kellonaika on juokseva.

Näytettyäsi kuitin keittiöhenkilökunnalle, voit painaa *Sulje* -painiketta.

4.2 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti. Kuittihistorian löydät kohdasta *Kuitit*.



Käyttämättömät kuitit näkyvät värillisinä Kuitit -kohdassa ja käytetyt kuitit ovat harmaana.



5 Käytön tuki

Tukea sovelluksen käyttöön saat Heinolan kaupungin talous- ja ruokapalveluista:

Marja-Leena Montonen. puh. 044 587 1457, marja-leena.montonen@heinola.fi

Kirsi Heikkilä, puh. 044 496 4213, kirsi.heikkila@heinola.fi

Elsi Lääveri, puh. 044 797 6927, elsi.laaveri@heinola.fi